

Términos y Condiciones

20.11.2006

CONDICIONES COMERCIALES DE VENTA

1. Todos los precios se reflejan en Euros.
2. Esta tarifa anula todas las anteriores y en estos precios no están incluidos los impuestos (IVA, recargo de equivalencia, etc.).
3. Las mercancías viajarán por cuenta y riesgo del comprador.
- 3.1. Para los pedidos superiores a 750€ (precio neto sin IVA), los portes serán pagados exceptuando el Archipiélago Canario, Ceuta, Melilla, Portugal y Andorra.
- 3.2. En caso de observar alguna anomalía en la entrega, debe hacerse constar en el albarán de la agencia de transporte.
- 3.3. Si el comprador no indica lo contrario, WAECO realizará los envíos a través de la agencia de transportes con la que se opera habitualmente.
- 3.4. Las tarifas referidas a portes se revisarán anualmente, al igual que los precios de los productos.
4. Las devoluciones de material, previa autorización de WAECO, deberán siempre realizarse a portes pagados, con sus embalajes originales. No se admitirá ninguna devolución pasados 30 días desde el suministro de los materiales.
- 4.1. Todas las devoluciones deberán dirigirse a la siguiente dirección: WAECO Ibérica, S.A. Camí del Mig, 106 Polígono Industrial Les Corts 08349 Cabrera de Mar Barcelona, ESPAÑA
5. La primera venta se realizará siempre al CONTADO. Para operaciones sucesivas, previo estudio de informes, se podrá estudiar por las dos partes el establecimiento de una cuenta en las condiciones que queden convenidas.
- 5.1. En caso de Efectos, Pagarés o Cheques devueltos, le serán cargados al comprador todos los gastos bancarios ocasionados.
6. La garantía de nuestros productos es de dos (2) años. Dicha garantía no cubrirá los productos que hayan sido manipulados o que tengan una avería debida a un mal uso o conexión.
7. Para las demás condiciones, ver nuestras Condiciones Generales de Venta (Anexo).
8. El comprador acepta todas las condiciones expuestas al realizar cualquier pedido.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. APLICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES.
 - 1.1. Las presentes Condiciones Generales, salvo acuerdo escrito y firmado por las partes, serán las únicas que se aplicarán a todas nuestras operaciones de venta. No se tomarán en consideración las modificaciones que pueda efectuar el Comprador, ni la referencia a condiciones generales de compra del mismo. Sin perjuicio de cualquier otro medio de aceptación, las Condiciones Generales se considerarán aceptadas por el Comprador con la aceptación de los productos comprados y aplicándose a partir de aquel momento en todas las contrataciones futuras entre las partes.
 - 1.2. Cualquier modificación de las presentes Condiciones Generales exigirá la conformidad escrita de WAECO.
2. OFERTAS Y PEDIDOS.
 - 2.1. Nuestras ofertas no comportan obligación alguna por nuestra parte. Cualquier pedido que nos cursen los Compradores, sólo será vinculante a partir de nuestra aceptación por escrito o por el envío de los productos comprados.
 - 2.2. Conservamos todos los derechos de propiedad industrial relativos a nuestros productos, incluyendo marcas, ilustraciones, dibujos, cálculos y cualquier otra información que no podrán ser utilizadas ni reveladas a terceros, en especial la información calificada de confidencial, por el Comprador sin la autorización escrita de WAECO.
 - 2.3. Salvo disposición escrita y expresa por parte de WAECO, toda la información de nuestros productos tal como descripciones, diseños, pesos, medidas, colores, rendimiento, etc. no nos vincula ni están garantizadas.
3. PLAZOS DE ENTREGA – RETRASOS.
 - 3.1. Cualquier plazo de entrega que se fije empezará a correr una vez hayan quedado concretados todos los aspectos técnicos.
 - 3.2. Los plazos de entrega no serán firmes mientras no sean aceptados por escrito por WAECO. WAECO podrá efectuar entregas parciales.
 - 3.3. Los retrasos en la entrega o en la prestación de servicios debido a fuerza mayor u otras circunstancias que impidan o provoquen la imposibilidad de realizar las entregas de productos (huelgas, lock outs, guerras, restricciones impuestas por organismos oficiales, etc.) legitimarán a WAECO para posponer la entrega o la prestación del servicio durante el tiempo que dure el impedimento más un tiempo razonable para reiniciar la actividad. Lo anterior también se aplicará en caso de que los proveedores de WAECO se hallen afectados por tales impedimentos.
 - 3.4. La entrega en plazo queda sujeta a que los proveedores de WAECO realicen sus entregas en los plazos y forma pactados.
 - 3.5. Si por causas exclusivamente imputables a WAECO, no cumplierse con el plazo pactado de entrega, el Comprador podrá resolver el contrato previa denuncia por escrito de la mora y concesión de un nuevo plazo de 15 días como mínimo para el cumplimiento.
 - 3.6. WAECO solo asumirá indemnización por daños y perjuicios si su actuación ha sido dolosa o basada en negligencia grave.
 - 3.7. En todo caso, la indemnización por el retraso será del 0% y 5% por semana de retraso y hasta un importe máximo del 10% del precio de los productos cuya entrega se retrasó.
 - 3.8. WAECO no deberá cumplir sus obligaciones de entrega si el Comprador no ha cumplido con sus obligaciones contractuales, sin perjuicio de los derechos que asisten a WAECO de demandar al Comprador por incumplimiento del contrato.
 - 3.9. El Comprador no podrá devolver los productos sin la previa conformidad de WAECO. Si el Comprador rehúsa cualquier entrega, WAECO puede depositar los productos con cargo y a riesgo del Comprador.
4. TRANSMISIÓN DE RIESGOS – EMBALAJES.
 - 4.1. Salvo que se haya pactado por escrito otra cosa, la entrega de los productos y consecuentemente la transmisión de riesgos al Comprador se considera realizada con la puesta a disposición al Comprador o al primer transportista, (aunque sea contratado por WAECO) en el domicilio social de WAECO en España o la sede de nuestro proveedor en Emsdetten, Alemania, según decida libremente WAECO, incluso en el caso de que la entrega se efectúe a portes pagados o sin costes de portes. En nada modifica lo anteriormente indicado la reserva de dominio que se establecerá más adelante.
 - 4.2. Si la entrega no puede efectuarse por causas no imputables a WAECO, los riesgos de los productos serán transferidos al Comprador a partir de que se le notifique la puesta a disposición de los productos.
 - 4.3. Si el Comprador lo solicita, WAECO contratará un seguro de transporte siendo los costes a cargo del Comprador.
 - 4.4. En general los materiales de embalaje y transporte no serán devueltos a excepción de los que puedan ser reutilizados como cajas, palets, etc. Los materiales no reutilizables serán eliminados por el Comprador a su exclusivo cargo. Los materiales reutilizables son cedidos transitoriamente al Comprador, quien deberá retornarlos a WAECO en buen estado, es decir sin daños. Si han sufrido daños, el Comprador deberá soportar los costes de reparación o, en su caso, de reposición.
5. PRECIOS Y FORMA DE PAGO.
 - 5.1. Los precios aplicables son los indicados en las tarifas vigentes al momento de recibir el pedido. A dichos precios se aplicará el IVA al tipo vigente. Cualquier producto o servicio adicional se facturará separadamente.

5.2. Excepto que se acuerde de otro modo, los precios son establecidos “ex works domicilio social de WAECO en España” o “ex works sede de nuestro proveedor en Emsdetten, Alemania “, según en donde se haga la entrega (Art. 4.1), e incluyen el embalaje normal. 5.3. Excepto que se acuerde de otro modo, las facturas deberán pagarse en el plazo de treinta días desde su emisión, sin ningún tipo de reducción. 5.4. Si el Comprador no paga a su vencimiento cualquiera de las facturas, WAECO podrá ejercitar las acciones que le confiere la Ley. El impago de cualquier factura facultará a WAECO para declarar vencidas cualquier otra factura que adeude el Comprador. Desde la fecha del vencimiento de cualquier factura impagada, se devengará a favor de WAECO un interés de demora igual al interés legal del dinero incrementado en un 50%. Todos los costes y gastos en que se deba incurrir para el recobro, inclusive el de abogados y procuradores, serán de cargo del Comprador. 5.5. El Comprador sólo podrá oponerse al pago si su pretensión ha sido reconocida por WAECO o por Sentencia Judicial firme. El Comprador solo podrá compensar las deudas con créditos vencidos, líquidos y exigibles y que se refieran a la misma relación contractual. 5.6. En caso de que el Comprador: a. Sea demandado judicialmente por impago de cualquier cantidad que adeude a un tercero, inste o le sea instado cualquier procedimiento concursal o incurra en pérdidas que reduzcan sus fondos propios por debajo de la mitad del capital sin reponerlo. b. No acepte en el plazo de tres días las letras de cambio que se le remitan a la aceptación. c. No atienda a su vencimiento cualquiera de los pagos que adeude a WAECO. d. Incurra en cualquier otra circunstancia que cuestione su solvencia económica, WAECO podrá declarar vencidas y exigir el pago inmediato de cualquier importe que le adeude el Comprador, aun cuando esté instrumentando en letras de cambio o pagarés de vencimiento posterior. De igual forma WAECO se reserva el derecho de resolver cualquier contrato con el Comprador y de recuperar los productos que son de su propiedad (Art. 7). Reservándose asimismo el derecho de exigir pagos anticipados o garantías especiales de pago antes de la entrega de los productos. 6. GARANTÍAS. RECLAMACIONES - Límites de la Responsabilidad. 6.1. En cuanto le sean entregados los productos, el Comprador deberá efectuar una verificación completa y exhaustiva de los mismos. Toda reclamación por defectos, error en la ejecución, disconformidad o cualquier otra anomalía debe realizarse por escrito, dentro del plazo de tres días. 6.2. Aparte de la obligación legal de su saneamiento por vicios ocultos (artículo 1.484 y siguientes del Código Civil), los materiales objeto de la venta gozan de una garantía contractual de dos años a partir de la fecha de facturación. La garantía es aplicable a cualquier defecto significativo de materiales o fabricación y se limita a la sustitución o reparación gratuitas, a elección de WAECO, de las piezas que éste reconozca defectuosas, con exclusión de los daños y perjuicios o cualquier otro derecho. Se concederá a WAECO un tiempo prudencial para efectuar dicha reparación o sustitución. La sustitución o la reparación no suspenderá ni prorrogará el transcurso del plazo de 2 años en el que es aplicable la garantía. 6.3. El Comprador, si la sustitución o la reparación no se ha efectuado o no ha resultado exitosa en dos intentos, puede resolver el contrato o pedir reducción proporcional en el precio. 6.4. La presente garantía no será de aplicación en los siguientes casos: - Por daños ocasionados por condiciones anormales o no conformes con las instrucciones en la utilización, aplicación y montaje de los productos. - Por desgaste natural del producto, negligencia o falta de mantenimiento. - La modificación de los productos, sustitución de sus piezas o el uso de materiales de consumo que no cumplan con las especificaciones. - Causa de fuerza mayor o de hechos imprevisibles o insuperables. 6.5. Los elementos de los productos objeto de la venta, considerados como piezas accesorias o de uso no entran dentro del marco de la garantía contractual. La garantía cesa automáticamente si el Comprador no satisface las obligaciones contractuales relativas al pago. Las piezas que se presuman defectuosas deben ser enviadas (si bien sólo con posterioridad a su petición por parte de WAECO) a los talleres de WAECO para su reconocimiento, franco de porte y libre de gastos de embalaje, y deben acompañarse de una carta explicativa (expresando las condiciones de trabajo/uso y el defecto constatado). 6.6. Salvo en el caso de daños ocasionados intencionadamente o por negligencia grave de WAECO, la responsabilidad contractual o extracontractual eventual de éste, cualesquiera que sean la causa o el hecho desencadenante y el motivo o los perjuicios materiales o morales alegados por el Comprador, permanece limitada al importe del doble del valor neto facturado de la mercancía litigiosa objeto del contrato. 6.7. Respecto a los Compradores profesionales especializados (mecánicos, industria automóvil, astilleros navales etc.), la responsabilidad de WAECO se limita en cualquier caso, incluida la obligación legal de saneamiento por vicios ocultos, a la reparación o sustitución del material defectuoso o a una reducción del precio, a elección de WAECO, con exclusión de cualquier otra garantía. 6.8. Sólo en el caso de que el Comprador tenga la consideración de Consumidor según la definición dada por la Ley 26/1984 de 19 de Julio, a la presente garantía le será de aplicación la indicada Ley y, muy especialmente, todos los preceptos imperativos de la Ley 23/2003, de 10 de Julio, de Garantías en la Venta de bienes de Consumo. No se aplicará dicha normativa si el Comprador no tiene la consideración de Consumidor. 7. PACTO DE RESERVA DE DOMINIO. 7.1 Todas las ventas en el marco de este contrato son concluidas con pacto de reserva de dominio. En consecuencia, todas los productos entregados permanecen en plena propiedad de WAECO hasta el pago íntegro de cualesquiera sumas que le fueran debidas, incluidos accesorios, como intereses, gastos, comisiones, daños y perjuicios, etc. 7.2 El Comprador se compromete a realizar, a su cargo, la custodia de los productos con reserva de dominio a favor de WAECO, que deben ser conservados y almacenados de manera que en todo momento puedan ser determinados y no confundidos con otros productos de igual naturaleza. El Comprador deberá conservar diligentemente los elementos de identificación de los productos (marca adherida, indicación en el embalaje etc.). Los productos serán convenientemente asegurados por su valor a nuevo, a cargo del Comprador y a favor de WAECO, contra todo riesgo que pueda comprometer los derechos de éste (en especial, pérdida, incendio, inundación y robo). El Comprador, asimismo, está a cargo del mantenimiento de los productos con reserva de dominio y asumirá, en su caso, los gastos de reparación. Si se procediese a la incorporación de los productos objeto de este contrato a otros bienes muebles o inmuebles sin salvaguardar la integridad tanto de los bienes accesorios como de los principales, el Comprador responderá por incumplimiento del contrato y por los daños y perjuicios, salvo pacto previo con WAECO. Cualquier otra intervención que modifique el estado original del producto (transformación, integración) requiere previo acuerdo expreso y el pago del precio, para cuyo caso y a título de garantía, el

Comprador cede desde este momento a WAECO la propiedad del objeto resultante. 7.3 El Comprador deberá oponerse por todos los medios a las pretensiones o reclamaciones que un tercero haga valer o dirija contra los productos vendidos bajo reserva de dominio, en cuyo caso deberá, asimismo, informar a WAECO por vía telefónica, por telefax o por medio electrónico y, además, por correo certificado, sin demora, especialmente en caso de amenaza, interposición de acción, embargo, confiscación, o cualquier otra actuación que ponga en peligro los derechos de WAECO. 7.4 En el marco de los negocios habituales de su sector, y siempre que esté al corriente de pago de las obligaciones vencidas contraídas con WAECO, el Comprador podrá enajenar las mercancías de propiedad o en copropiedad con WAECO; para cuyo caso, el Comprador se compromete a informar a su propio cliente de la existencia de una cláusula de reserva de dominio y a comunicar a WAECO, a primer requerimiento, los datos de sus clientes. Los créditos del Comprador que resulten de la reventa o cualquier otro origen, tales como reembolso por los aseguradores, daños y perjuicios debidos por terceros a causa del deterioro de las mercancías, son expresamente cedidos, desde este momento, a WAECO, quien tendrá en todo momento el derecho de dar conocimiento de esta cesión a los deudores del Comprador. Sin perjuicio de lo anterior, el Comprador, siempre que esté al corriente de pago, estará autorizado a cobrar directamente las correspondientes sumas. En cualquier caso, WAECO podrá exigir la confirmación o reiteración de la cesión y/o la entrega de toda suma cobrada por el Comprador. Quedan expresamente reafirmados los derechos sobre los productos entregados bajo reserva de dominio que la ley aplicable a los procedimientos concursales confiere al vendedor. 7.5 WAECO tiene derecho a recuperar los productos, inmediatamente y sin especial formalidad, tan pronto como cualquier plazo u obligación contractual resultare incumplida por el Comprador; en cuyo caso, no se entenderá rescindido el contrato de compra ni liberado el Comprador de sus obligaciones, en particular el resarcimiento de daños y perjuicios. Sin perjuicio de lo anterior, WAECO puede rescindir el contrato por escrito, mediante correo certificado con acuse de recibo. El valor de los productos definitivamente restituidos se fijará, a elección de WAECO, bien por perito nombrado por éste con la mayor prontitud, bien por el producto obtenido, previa deducción de todos los gastos, por la reventa o por cualquier otro uso del producto. Todos los gastos y costes derivados de la recuperación de los productos, del cobro de los créditos cedidos por WAECO o de una intervención de tercero, corren a cargo del Comprador. 7.6 Los pagos a cuenta efectuados por el Comprador quedarán en poder de WAECO como resarcimiento, hasta donde alcance, de los daños y perjuicios ocasionados. 8. COMPETENCIA JUDICIAL, NULIDAD Y LUGAR DE EJECUCIÓN. 8.1. Los Tribunales del lugar de la sede social de WAECO son los únicos competentes para conocer de la validez, interpretación, ejecución de los contratos y cualquier otra materia litigiosa. WAECO se reserva el derecho de acudir a cualquier otro Tribunal competente de acuerdo a la Ley. 8.2. No afecta a la validez del contrato la nulidad o ineficacia de cualesquiera de las presentes Condiciones Generales. En tal caso, las partes se obligan a sustituir la estipulación nula o ineficaz por otra válida de equivalente alcance económico y obligacional. 8.3. Salvo estipulación en contrario en las propias Condiciones Generales, el lugar de ejecución de todas las prestaciones contempladas en los contratos será la sede social de WAECO. VIGENCIA: Las presentes Condiciones Generales son vigentes desde el mes de Marzo de 2004. POLÍTICA DE PRIVACIDAD WAECO Ibérica, S.A. considera como objetivo fundamental garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos de carácter personal de sus Usuarios, de conformidad con la legislación vigente. Con el objeto de asegurar dicho fin, WAECO Ibérica, S.A. desea informarle acerca de: (1) el tratamiento que WAECO Ibérica, S.A. realiza de sus datos de carácter personal y (2) todas aquellas medidas que adoptamos para garantizar su protección. El tratamiento de cualquier dato de carácter personal de los usuarios recabado en la red de propiedades de WAECO Ibérica, S.A. se realizará de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad. La presente Política sólo será de aplicación a los productos y servicios disponibles en WAECO Ibérica, S.A. (www.waecopromo.es). Consentimiento La utilización del sitio de WAECO Ibérica, S.A. y de cualesquiera de los servicios que en él se incorporan, supone la plena aceptación de las condiciones que se manifiestan en la presente Política de Privacidad. Por ello, usted, el Usuario, manifiesta que ha leído, entendido y aceptado las mismas en su plena totalidad quedando al efecto vinculado por las mismas. Mediante la remisión de cualquier dato de carácter personal a través de cualquier tipo de formularios en-línea que se incorpore en la Red de Propiedades de WAECO Ibérica, S.A., usted manifiesta expresa e inequívocamente su consentimiento para que los datos suministrados sean: (1) incorporados a un fichero de datos titularidad y responsabilidad de WAECO Ibérica, S.A. y (2) tratados de conformidad con los fines establecidos en la presente Política de Privacidad, y en su caso, con los fines descritos y manifestados a dicha acción. Ámbito de aplicación La estructura de ficheros, equipos y sistemas de información Con el objeto de dar debido cumplimiento a la legislación vigente, los términos de la presente Política de Privacidad, se aplicarán a todos los ficheros titularidad de WAECO Ibérica, S.A. que contengan datos de carácter personal, así como a cualquier equipo o sistema de información que los trate, sean propiedad de WAECO Ibérica, S.A. o de cualquier tercero que los utilice por cuenta de ésta. El personal de WAECO Ibérica, S.A. y los encargados del tratamiento Los términos recogidos en la Política de Privacidad y, en concreto, el deber de confidencialidad, son de obligado cumplimiento para todo el personal contratado por WAECO Ibérica, S.A. y por todo aquellos terceros que, en virtud de un contrato, tengan acceso a los datos de carácter personal y a los equipos o sistemas de información de WAECO Ibérica, S.A.. Modificación de la política de privacidad WAECO Ibérica, S.A. se reserva el derecho de modificar el contenido de la Política de Privacidad con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a las que pudieran derivarse de códigos tipo existentes en la materia o, en su caso, por decisiones corporativas estratégicas. Si WAECO Ibérica, S.A. va a utilizar sus datos personales de una manera distinta a lo establecido en la Política de Privacidad vigente al momento de facilitarnos sus datos, hará todo esfuerzo posible para contactar con usted mediante la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. No obstante, si no nos ha dado permiso para contactar con usted, no lo haremos. En cualquier caso, se notificará a los usuarios de este cambio mediante la colocación de una notificación en el sitio web de WAECO Ibérica, S.A. Preguntas, quejas o sugerencias Ante cualquier duda, queja o sugerencia acerca de esta política de privacidad o el tratamiento de sus datos por parte de WAECO Ibérica, S.A., por

favor póngase en contacto con nosotros a través de la sección Contactar y envíenos sus comentarios indicando su nombre y dirección de correo electrónico. Es posible que este formulario transmita automáticamente información acerca de su navegador, su sistema operativo, y si tiene una ID de WAECO Ibérica, S.A., todo con el fin de atenderle mejor. Sus datos tan sólo se utilizarán para contactar con usted acerca de sus comentarios en caso de que fuese necesario. Los datos contenidos en este formulario se almacenan hasta dos meses en nuestros servidores antes de ser cancelados. La información que nos envía mediante el formulario de WAECO Ibérica, S.A. no se almacena ni se asocia con otra información que WAECO Ibérica, S.A. pueda tener almacenada acerca de usted si es un Usuario Registrado. En ningún caso se utilizarán los datos que usted nos suministre a través del formulario para campañas de marketing.